

## Algemene voorwaarden Naturio

Hier vindt u de algemene voorwaarden van Naturio. Als u zich aanmeldt voor een activiteit verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden, die de meest voorkomende situaties regelen.

Als hier geschreven is 'deelnemer' kan ook 'deelnemster' gelezen worden.

### 1. Inschrijven (individueel)

- 1.1. Inschrijving gebeurt door schriftelijke aanmelding via het inschrijfformulier op de website. Hiermee verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Na inschrijving ontvangt u een automatische ontvangstbevestiging. Inschrijving vindt plaats op volgorde van ontvangst van de inschrijvingen.
- 1.3. Binnen enkele werkdagen wordt gekeken of er voldoende plaats is. U ontvangt dan een specifieke bevestiging. Deze maakt uw inschrijving definitief.
- 1.4. Bij een definitieve inschrijving bent u het genoemde bedrag verschuldigd. Dit bedrag is exclusief 21% BTW.
- 1.5. Indien een activiteit vol is wordt u op een wachtlijst geplaatst en wordt er contact met u opgenomen, als er toch nog een plaats beschikbaar komt.

### 2. Kortingsregeling

- 2.1. Als vanuit dezelfde organisatie meerdere deelnemers tegelijk aangemeld worden voor dezelfde cursus is 15% korting van toepassing op de 2e en verdere deelnemers. Deze korting geldt alleen als alle deelnemers ook daadwerkelijk de cursus volgen en tegelijk gefactureerd kunnen worden.
- 2.2. Als 1 deelnemer tegelijk voor meerdere cursussen aanmeldt, is 15% korting van toepassing op de tweede en volgende cursussen. Vanaf 5 cursussen is op alle cursussen 15% korting van toepassing.
- 2.3. Bij aanmelding tot 2 maanden van tevoren is 15% vroegboekorting van toepassing. Op dezelfde cursus kan echter nooit zowel vroegboekorting als combinatiekorting van toepassing zijn.

### 3. Annuleringsvoorwaarden

- 3.1. Bij onvoldoende deelnemers is Naturio gerechtigd te annuleren. U ontvangt daarvan uiterlijk twee weken voor aanvang bericht.
- 3.2. Zodra duidelijk is dat de deelnemer de inschrijving moet annuleren, dient dit per email zo snel mogelijk te worden doorgegeven.
- 3.3. Annuleringskosten zijn niet verschuldigd, als uw plaats wordt ingenomen door iemand anders.
- 3.4. Bij annulering tot vier weken vóór aanvang worden €50,- annuleringskosten in rekening gebracht. Als u zich direct opnieuw inschrijft voor een vergelijkbare activiteit, betreffen de annuleringskosten €25,-. Indien tot 2 weken voor aanvang wordt geannuleerd, zal 50% van het bedrag in rekening worden gebracht. Bij annulering korter dan twee weken vóór



aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. Alleen als direct opnieuw een vergelijkbare vervangende cursus of dag wordt geboekt is de 15% combinatie-korting van toepassing.

#### **4. Overeenkomst via een offerte**

- 4.1. Op basis van de vraag van de opdrachtgever stelt Naturio een maatwerk-offerte op, waarin alle afspraken worden vastgelegd. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van deze offerte of door een schriftelijke opdrachtbrief van opdrachtgever, die verwijst naar de offerte.
- 4.2. Door het verlenen van de opdracht verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### **5. Annulering bij een overeenkomst**

- 5.1. De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht schriftelijk per email te annuleren, met opgave van reden.
- 5.2. Indien annulering tot 8 weken voor aanvang geschiedt, met gelijktijdig maken van vergelijkbare nieuwe afspraken, zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- 5.3. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang is de opdrachtgever verplicht tot betaling van 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag, als annuleringskosten. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang is de opdrachtgever verplicht het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag te betalen.
- 5.4. Ingeval er minder personen deelnemen dan aanvankelijk overeengekomen, heeft de opdrachtgever geen recht op korting. Indien meer personen aan de cursus deelnemen dan aanvankelijk overeengekomen, kan naar rato een meerprijs gerekend worden.
- 5.5. In het geval van afmelding van één of meerdere personen, mag de cursusplek kosteloos door een vervanger worden ingenomen.

#### **6. Mogelijke wijzigingen**

- 6.1. Indien noodzakelijk zal een vervangende trainer ingezet worden als een geplande trainer verhinderd is. Dit gebeurt alleen als een trainer met vergelijkbare deskundigheid beschikbaar is.
- 6.2. In geval van overmacht kunnen datum, tijden en locatie worden gewijzigd. Indien dan van opdrachtgever/ deelnemer in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de cursus onder de gewijzigde voorwaarden bijgewoond kan worden, is annulering mogelijk zonder annuleringskosten.
- 6.3. Naturio heeft het recht onder opgave van redenen een opdracht te annuleren. In dat geval zijn geen kosten verschuldigd.

#### **7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Facturen dienen te worden betaald op de genoemde bankrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 7.2. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim, een in gebrekestelling is daartoe niet vereist. Naturio is dan gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

- 7.3. De in dat geval te maken kosten van invordering komen voor rekening van de deelnemer of opdrachtgever.
- 7.4. Buitengerechtelijke incassokosten zullen door opdrachtgever verschuldigd zijn zodra Naturio de invordering aan derden uit handen geeft; deze buitengerechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het te vorderen bedrag bedragen met een minimum van € 200,-.

## **8. Intellectueel eigendom**

- 8.1. Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot informatie, lesmateriaal, verstrekte adviezen of materialen berusten bij Naturio of de organisatie waarmee wordt samengewerkt.
- 8.2. Bij deelname aan activiteiten van Naturio verplicht de deelnemer of opdrachtgever zich om op geen enkele wijze lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van (digitale) publicatie, film, druk, fotokopie, fotografie of welke andere wijze ook, zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming.

## **9. Overig**

- 9.1. Relevante gegevens van deelnemers of geïnteresseerden worden vastgelegd in het adresbestand van Naturio. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Ze worden niet gedeeld met derden. Alleen met de organisatie waarmee wordt samengewerkt aan een specifieke cursus, zullen indien relevant gegevens worden gedeeld. Naturio zal hierbij de bepalingen voortvloeiende uit de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.
- 9.2. Cursusmateriaal mag door opdrachtgever en cursusdeelnemers uitsluitend voor eigen gebruik worden gekopieerd en/of gebruikt.
- 9.3. Cursusleiders betrachten geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de activiteiten verkrijgen. Vertrouwelijkheid moet daarbij duidelijk zijn medegedeeld of direct voortvloeien uit de aard van de informatie.
- 9.4. Reiskosten, privé-kosten alsmede verblijfskosten in verband met deelname zijn niet voor rekening van Naturio.
- 9.5. Naturio is lid van het Netwerk Groene Bureaus en werkt conform hun gedragscode.
- 9.6. Bij klachten wordt verzocht direct met Naturio contact op te nemen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het Netwerk Groene Bureaus.
- 9.7. Naturio is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade en/of kosten, die voortvloeit uit de activiteiten, producten of documenten. Evenmin bestaat er recht op gevolgschade, bedrijfsschade of schade als gevolg van overschrijding van de leveringstermijn. Voor schade en/of kosten veroorzaakt door derden, waarmee Naturio samenwerkt, is Naturio niet aansprakelijk, evenmin indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van die derde.
- 9.8. Op iedere overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.